



# **Nutzen und Perspektiven: Was bringt E-Qalin® allen Beteiligten und Betroffenen der Altenarbeit?**

**Europäischer E-Qalin® Kongress Wien**

**18. November 2005**

**Simon Groß und Vibeke Walter  
Service RBS Asbl Luxemburg**



**« Im Sozialunternehmen steht nicht das  
Kapital, sondern der Mensch im  
Mittelpunkt moderner Unternehmens-  
philosophie. »  
(Franz J. Stoffer, Sozialmanagement 2000)**





- **Einzug ins Altenheim als « Notfallreaktion »**
- **Entscheidung wird oft nicht von Betroffenen selbst gefällt, sondern von Familie und/oder Umfeld (Ärzte)**
- **Negatives Image vergrößert Ängste**
- **Kontrollverlust: Der Institutionsablauf dominiert Lebensführung**



## Die E-Qalin® Idee



- **Konkret anwendbare Operationalisierung von gerontologischem Wissen**
- **Leistungen und deren Qualität sichtbar und vergleichbar machen (Alltagspraxis fundieren)**
- **Qualität wird von allen Beteiligten gemeinsam definiert (Interdisziplinarität)**

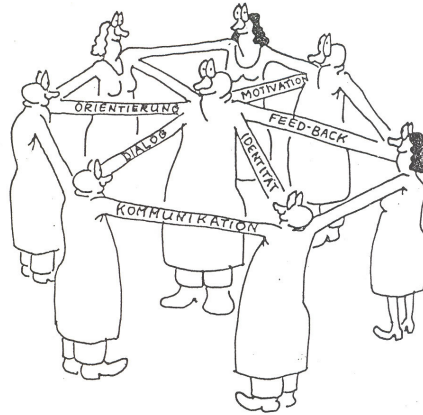


## QM nach E-Qalin®

E-Qalin®



**Menschen beteiligen,  
stärken, unterstützen,  
die in der Einrichtung  
leben und arbeiten  
(systemische  
Perspektive)**



18.11.2005  
E-Qalin® Kongress Wien



## Die E-Qalin® Idee

E-Qalin®



- ▣ **Zufriedenheit für BewohnerInnen und MitarbeiterInnen in Alten- und Pflegeheimen erhöhen, indem alle hausinternen Prozesse im Hinblick auf ihre individuellen Bedürfnisse untersucht/bewertet werden (Information, Begleitung, Beteiligung); Erhöhung der Betreuungs- und Pflegequalität**
- ▣ **Das Umfeld wird einbezogen: Angehörige, Kooperationspartner, Medien, Politik (Kontakte, Zusammenarbeit)**

18.11.2005  
E-Qalin® Kongress Wien



# Selbstbewertungs- Strategie nach E-Qalin®

E-Qalin®



**E-Qalin® vermittelt eine neue Vorstellung von Bewertung: Der Ist-Zustand bzw. „Wert“ der Einrichtung wird festgestellt, ohne Auf- oder Abwertung.**

**Ziel ist es, Führungskräfte/Mitarbeiter im Hinblick auf Qualität konkret zu sensibilisieren und die Möglichkeit zu einem wertungsfreien Informationsaustausch zu geben.**

**In den Bewertungssitzungen werden gemeinsam Stärken bzw. Verbesserungspotenziale des täglichen Arbeitens formuliert und Vorschläge für weiterführende Maßnahmen formuliert.**

18.11.2005  
E-Qalin® Kongress Wien



# Lernende Organisation

E-Qalin®



- ▣ **E-Qalin® schafft Paradigmenwechsel:  
Statt kurzfristig Standards zu erfüllen,  
gilt vielmehr:  
Wir lernen aus dem, was  
verbesserungsfähig ist und entwickeln  
die Organisation durch die  
Selbstbewertung **gemeinsam**  
langfristig weiter**

18.11.2005  
E-Qalin® Kongress Wien

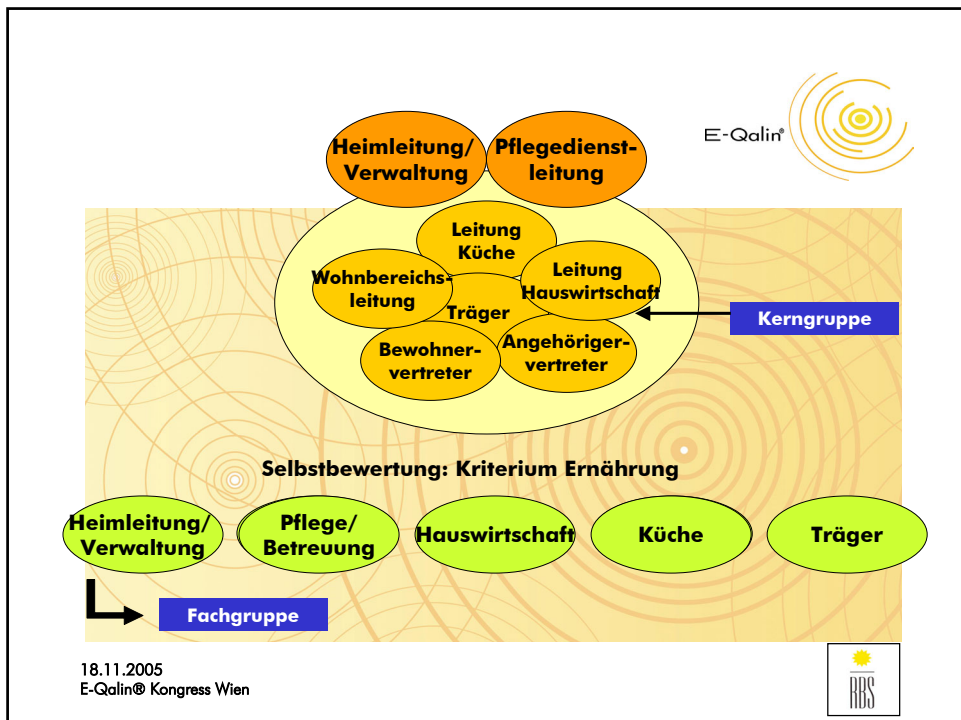


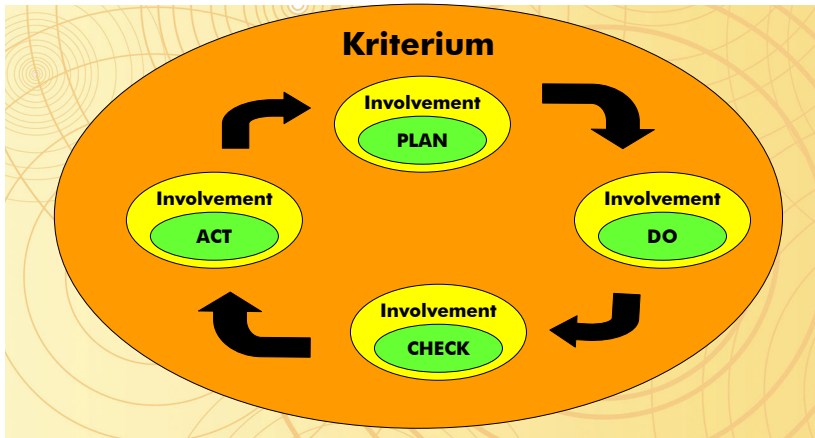
# Entwickeln durch Einbeziehen



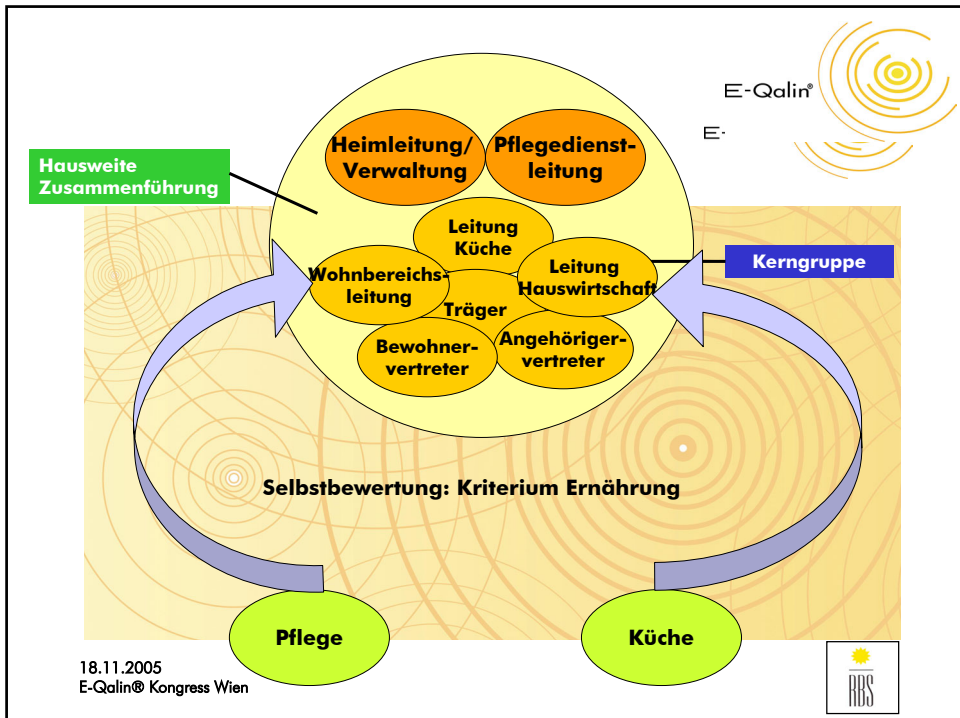
▣ **Erweiterung des PDCA-Zyklus durch *Involve*-Aspekt:**  
**Neben Planung, Umsetzung, Überprüfung und Verbesserung wird stets die Beteiligung der Betroffenen sowie für die Einrichtung jeweils relevanten Interessenpartner erfasst und bewertet.**

18.11.2005  
E-Qalin® Kongress Wien





18.11.2005  
E-Qalin® Kongress Wien



18.11.2005  
E-Qalin® Kongress Wien



## **E-Qalin® bedeutet:**



- ▣ **In Gang setzen von Lernprozessen**
- ▣ **Strukturen entwickeln und weiterentwickeln**
- ▣ **Erkennen von Stärken und Schwächen**
- ▣ **Ausrichtung an individuellen Pflege- und  
Betreuungsprozessen**
- ▣ **Motivation aller Beteiligten**
- ▣ **Interdisziplinarität**
- ▣ **Bereitschaft zu Veränderungen**
- ▣ **Betonung der Handlungsorientierung**
- ▣ **Bewusstseinsbildung und Erweiterung des  
Qualitätsverständnisses**

18.11.2005  
E-Qalin® Kongress Wien

