

Einführung: Wie gestalten sich Projekt und Prozesse im Rahmen von E-Qalin®?

Mag. Mag. Heidemarie Stafflinger
IBG – Institut für Bildung
im Gesundheitsdienst, Austria



18.11.2005

Mag. Mag. Heidemarie Stafflinger - IBG



Auf dem Weg zur Veränderung....

18.11.2005

Mag. Mag. Heidemarie Stafflinger - IBG



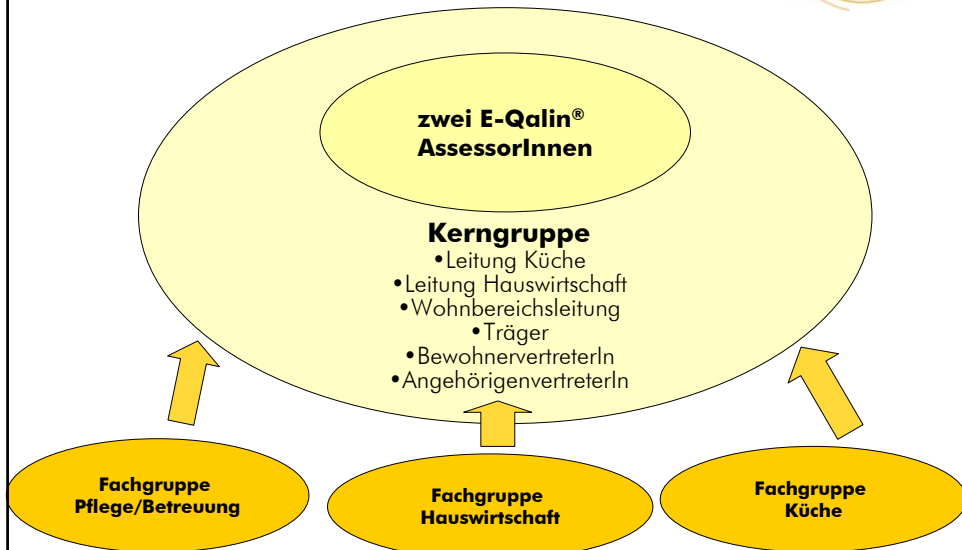


18.11.2005

Mag. Mag. Heidemarie Stafflinger - IBG



E-Qalin® beteiligt...



E-Qalin® AssessorIn



Sinnvollerweise zwei Personen pro Haus (HeimleiterIn + Pflegedienstleitung)

Aufgaben:

- ⊙ **Bildung und Leitung der Kerngruppe**
- ⊙ **Hauptverantwortlich für die Projektorganisation, Selbstbewertung**
- ⊙ **Hauptverantwortliche/r für Öffentlichkeitsarbeit & Kommunikation/Information: intern und extern**
- ⊙ **Bereitstellung von Ressourcen**
- ⊙ **Dokumentation der Einführung von E-Qalin® sicherstellen**

18.11.2005

Mag.Mag. Heidemarie Stafflinger - IBG



Kerngruppe



zusammengesetzt aus den verschiedenen sich selbstbewertenden Organisationsbereichen

Aufgaben:

- ⊙ **Bildung von Fachgruppen: Selbstbewertung in den einzelnen Bereichen; Erteilung von Aufträgen für die Fachgruppen**
- ⊙ **Zusammenführung der Ergebnisse und Dokumentation der Selbstbewertung**
- ⊙ **Finden einer Bewertung bei unterschiedlichen Ergebnissen**
- ⊙ **Moderation der Fachgruppen**

18.11.2005

Mag.Mag. Heidemarie Stafflinger - IBG



ModeratorIn der Selbstbewertungsworkshops

E-Qalin®



= E-Qalin® AssessorIn oder Leitung der Fachgruppen:

Aufgaben:

- ⊙ **Selbstbewertungsworkshops vorbereiten und moderieren**
- ⊙ **Weitergabe des benötigten E-Qalin® Wissens an die Workshop-TeilnehmerInnen**
- ⊙ **Übersetzung der E-Qalin® Kriterien für die Workshops**
- ⊙ **Ergebnisse (aus mehreren Workshops) zusammenführen, verdichten und an die Kerngruppe weiterleiten**

18.11.2005

Mag. Mag. Heidemarie Stafflinger - IBG



Mitglieder der Selbstbewertungsworkshops

E-Qalin®



= Personen aus den sich selbst bewertenden Organisationsbereichen:

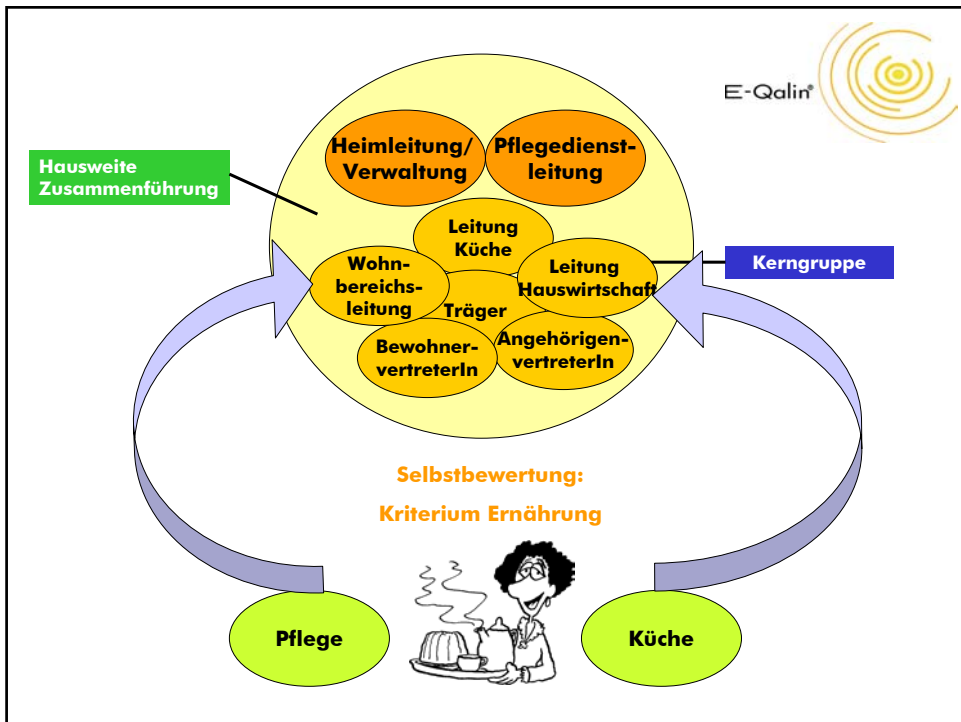
- ⊙ **Mitwirkung bei der Selbstbewertung**
- ⊙ **einbringen von Fachwissen & Erfahrung aus dem Haus bzw. der eigenen beruflichen Funktion**
- ⊙ **Daten/Informationen zur Selbstbewertung sammeln und aufbereiten.**



18.11.2005

Mag. Mag. Heidemarie Stafflinger - IBG





E-Qalin®

Ruf doch mal den Chef an, was wir machen sollen.

Was bringt die Einführung von E-Qalin®?

Einen Vorsprung im Leben hat, wer da anpackt, wo die anderen erst einmal reden.

18.11.2005

Mag. Mag. Heidemarie Stafflinger - IBG

Was bringt die Einführung von E-Qalin®?



- ⊙ Erkennen von Stärken & Verbesserungspotenzialen
- ⊙ Reger Informations- und Meinungs Austausch
- ⊙ Sammlung & Einleitung von Verbesserungsmaßnahmen
- ⊙ Motivation der MitarbeiterInnen durch Mitgestaltung
- ⊙ Qualitätsbewußtsein und -verantwortung bei allen
- ⊙ Gesteigerte Akzeptanz für Veränderung -> „Umsetzungseuphorie“
- ⊙ Das Heim als lernende und sich ständig entwickelnde Organisation

18.11.2005

Mag. Mag. Heidemarie Stafflinger - IBG



Was bringt die Einführung von E-Qalin®? (Auszüge aus dem Evaluierungsbericht der WHZ)



Folgende weitere positive Entwicklungen fanden in den teilnehmenden Pilothäusern statt:

- ⊙ Zunehmende Akzeptanz verschiedener Meinungen (80,0%)
- ⊙ Zunehmende gemeinsame Entscheidungsfindung (83,8%)
- ⊙ Verbesserung der Besprechungskultur (79,5%)
- ⊙ Bereitschaft der Mitarbeit an Veränderungen (79,4%)
- ⊙ Äußern von Verbesserungsideen (78,9%)
- ⊙ Akzeptanz von Veränderungen im Haus (75,7 %)
- ⊙ das Bewusstsein für Qualität (83,8 %)
- ⊙ Die Motivation zur Durchführung von Qualitätsmanagement (76,7%)
- ⊙ Das Verständnis für die Arbeitsabläufe der Organisation (75,7%)

18.11.2005

Mag. Mag. Heidemarie Stafflinger - IBG



E-Qalin® : Qualität zieht Kreise

**Die Einführung von
Qualitätsmanagement soll Menschen, die
im Alten- und Pflegeheim leben und
arbeiten:**

**beteiligen
stärken
unterstützen.**

