

Einführung von Qualitätsmanagement im Alten- und Pflegeheim

Implementierung von E-Qalin®: Aufgaben und Anforderungen für Führungskräfte

1. Europäischer E-Qalin®-Kongress

„Qualität zieht Kreise – Qualitätsmanagement nach Maß für die Altenpflege“

18.11.2005, Wien

Dr. Katharina Oleksiw

Folgende Kernkompetenzen benötigen Leitungsmitarbeiter für das Umsetzen von E-Qalin® in Alten- und Pflegeeinrichtungen:

- Authentizität**
- Enthusiasmus**
- die Fähigkeit zur Distanz und Reflexion**
- eine Flexibilisierung des Denkens (z. B. die Fähigkeit, quer zu denken oder visionär zu denken)**
- die Entwicklung eigener Anschauungen**
- Neugierde und Kreativität**
- Zivilcourage**
- Teamfähigkeit.**

Die Handlungsfelder für Führungskräfte im E-Qalin®-System sind vielfältig und umfassen zahlreiche Aufgabenfelder.

Hierzu gehören u. a.:

- Projektmanagement**
- Kommunikation und ein störungsfreier Informationsfluss**
- Teamentwicklung und Entwicklung von Kooperationsbeziehungen**
- Problemlösungstechniken und Moderationsmethoden**
- Personalentwicklung.**