



**„Mach alles immer auf dieselbe Weise, dann hast du hohe Qualität erreicht!“  
Oder doch:  
„Gib `Jedem das Seine´, dann hast du Qualität in deinem Haus!“**

Der Dachverband der Alten- und Pflegeheime Österreichs verfolgt von Anfang an das Ziel die Qualität der stationären Altenarbeit zu fördern. Die überaus positiven Erfahrungen der Pilotheuser bestätigen uns die hohe Tauglichkeit von E-Qalin für unsere Häuser. Und als die Organisation der Führungskräfte in unseren Einrichtungen haben wir naturgemäß den Blick auf das Qualitätsmanagement und die Qualitätsentwicklung zu lenken, für Österreich aber auch im internationalen Vergleich.

Wenn in unseren Einrichtungen der Mensch – BewohnerIn, AngehörigeR und MitarbeiterIn – im Mittelpunkt steht, dann kann die Qualität unserer Leistungen nur an dem gemessen werden, was jede unserer Anspruchsgruppen für ihr Wohlergehen bzw. Leistungsfähigkeit braucht. Dies wahrzunehmen, zu entwickeln und auf hohem Niveau tagtäglich zu sichern, braucht geeignete Instrumente und Methoden. Ich bin nicht zuletzt durch die Erfahrungen der E-Qalin-Pilotheuser zur Überzeugung gelangt, dass dies mit E-Qalin möglich ist. Denn die – nur - scheinbare Paradoxie von Qualität in unserem Feld ist die des „Gib Jeder das Ihre“ und nicht allen jeden Tag das Gleiche. Daran werden wir gemessen, von den BewohnerInnen, ihren Familien und zunehmend auch von der Öffentlichkeit.

Gegenüber einem wichtigen Finanzierungspartner unserer Leistungen, der öffentlichen Hand, wird es zukünftig immer wichtiger werden den Nachweis für effizientes und effektives Management in den Heimen zu erbringen. Wir werden die Unterstützung der Sozialpolitik und die öffentliche Aufmerksamkeit erhalten, wenn wir die richtigen Dinge und die Dinge richtig tun. Das heißt kosten- und qualitätsbewusst die Dienste leisten und auch darstellen können, welche Wirkungen wir mit den Finanzmitteln erzielen können. Denn eines ist offensichtlich: Die Alten- und Pflegeheime Österreichs mit ihren geschätzten 50.000 MitarbeiterInnen sind jetzt schon ein großer Arbeits- und Wirtschaftsfaktor in unserem Land. Und wir werden es zukünftig noch mehr sein – auch im Sinne des sozialen Miteinanders in unserer Gesellschaft!

Als Dachverband der Alten- und Pflegeheime Österreichs haben wir neben und mit E-Qalin auch die Möglichkeiten durch die Vernetzung unserer Einrichtungen, die Entwicklung und Verbreitung von qualitativ hoch stehenden Modellen sowie den fachlichen Austausch die weitere Qualitätsentwicklung zu fördern. Das nationale Qualitätszertifikat, welches wir gemeinsam mit dem Bundesministerium für soziale Sicherheit, Generationen und Konsumentenschutz, den Landesregierungen und dem Österreichischen Seniorenrat entwickeln, kann und wird eine Qualitätsoffensive in Österreichs Heimen auslösen. Dazu sind wir alle, ob Führungskräfte, MitarbeiterInnen, Politik und Öffentlichkeit unseren Alten, den „Geroi“, den „Würdevollen“, verpflichtet!

**Mag. Johannes Wallner**  
**Präsident des Dachverbands Alten- und Pflegeheime Österreichs**

